

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации Тюменского

муниципального района

О. Н. Буторина



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,

ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ

ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, В 2023 ГОДУ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Винзлинской средней общеобразовательной школой им. Г.С. Ковальчука
Тюменского муниципального района
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.					
II. Показатели, характеризующие комфортность условий.					
Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	В течение 2024 г.	директор школы Филоненко Алена Николаевна, заведующий хозяйством Рутт Ирина Сергеевна		
	Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов	До 01.09.2024	директор школы Филоненко Алена Николаевна, заведующий хозяйством Рутт Ирина Сергеевна		
	Выявление потребности в дополнительных образовательных услугах (проведение анкетирования)	1 раз в год (на 1.09)	заместители директора Неупокова Марина Владимировна, Звягина Елена Валентиновна, Бородина Светлана Николаевна, Батурина Елена Александровна		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов(оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок)	Выполнение данного показателя возможно только в рамках капитального ремонта школы. Запланировано строительство нового здания школы до декабря 2025г.	2024-2025гг.	директор школы Филоненко Алена Николаевна, заведующий хозяйством Рутт Ирина Сергеевна		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Внедрение дополнительных образовательных услуг. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Трансляция позитивных новостей через официальную группу ВК, сайт ОУ	Постоянно	директор школы Филоненко Алена Николаевна заместители директора Неупокова Марина Владимировна, Звягина Елена Валентиновна, Боролина Светлана Николаевна, Батурина Елена Александровна		
Удовлетворённость организациями условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды и графика работа образовательной организации. Проведение анкетирования. Обновление материально-технической базы образовательной организации. Работа по обустройству доступной среды	1 раз в год	директор школы Филоненко Алена Николаевна		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ. Проведение родительского всеобща, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ОУ и иные электронные сервисы, в том числе организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Постоянно	директор школы Филоненко Алена Николаевна		