

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ
Винзилинская СОШ им. Ковальчука
Филоненко А.Н.
«28» августа 2026г.



План
работы школьной службы медиации
МАОУ Винзилинская СОШ им. Ковальчука на 2026 -2027 учебный год

Основная цель: Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

Основные задачи:

1. Основная задача состоит в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних, в том числе, в Интернет-пространстве;
2. Проведение примирительных программ с помощью технологии восстановительной медиации, методом медиации конфликтов для участников образовательного процесса;
3. Обучение и распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтных ситуаций;
4. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
5. Гармонизация межличностных отношений участников образовательного процесса, формирование благоприятного психологического климата в детских коллективах.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Отметка о выполнении
1	Внесение коррективов в приказ о составе школьной службы медиации на 2026-2027 учебный год	сентябрь	Администрация школы	
2	Заседания школьной службы медиации по анализу работы, утверждению планов работы и внесению коррективов с учётом новых требований	раз в четверть	Руководитель ШСМ	

3	Организация информационных, просветительских мероприятий для педагогических работников, родителей и учащихся по вопросам школьной медиации	в течение года	Члены ШСМ	
4	Обновление стендов, содержащих информацию о Школьной службе медиации, размещение информации на стендах школы и классных уголках	октябрь	Миронова А. А. Князева Л. Д. Усачёва М. Ю	
5	Информационные беседы для учащихся о Школьной службе медиации на начало учебного года	сентябрь октябрь	Члены ШСМ	
6	Анкетирование педагогов по вопросу профилактики возникновения конфликтов в образовательной среде	апрель	Классные руководители, педагог-психолог	
7	Методическая учёба вновь прибывших педагогов «Роль школьной службы медиации в профилактике асоциального поведения подростков»	в течение года	Заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ	
8	Проведение часов общения на темы: - «Контакты и конфликты», - «Роскошь человеческого общения», - «Технология преодоления конфликтных ситуаций», - «Конфликты в Интернет пространстве и как их предотвратить» - «Пути и способы выхода из конфликта» и др. (Приложение №1)	ежемесячно	Классные руководители	
9	Информирование родителей о деятельности школьной службы медиации на родительских собраниях и во время проведения индивидуальных и групповых консультационных встреч	В течение года	Члены ШСМ, классные руководители	
10	Проведение родительских собраний на тему: «Роль родителей в профилактике конфликтного поведения ребёнка», Школ для родителей, практикумов, тренингов на темы: - «Особенности детско-родительского	В течение года, ежемесячно	Члены ШСМ, классные руководители	

	общения», - «Как избежать конфликтов со взрослеющими детьми», - «Пути и способы выхода из конфликтных ситуаций с детьми» и др. (Приложение №2)			
11	Размещение информации о работе службы школьной медиации, методических рекомендаций родителям и учащимся на школьном сайте и ВК	сентябрь	Миронова А. А. Князева Л. Д. Усачёва М. Ю.	
12	Проведение примирительных встреч медиаторами школьной службы медиации	В течение года	Члены ШСМ	
13	Консультирование классных руководителей на темы: - «Медиативные технологии как инструмент конструктивного разрешения конфликтных ситуаций», - «Конфликты в педагогическом общении», - «Конфликты взаимодействия», - «Самые распространённые типы конфликтов в детской среде», - «Особенности конфликтов учитель- ученик»	Раз в четверть	Заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ	
14	Занятия для педагогов на темы: - Приёмы регуляции состояния при урегулировании конфликтов -Стрессоустойчивость педагога -Приёмы релаксации -Саморегуляция эмоционального состояния приёмами арт-терапии	Раз в четверть	Педагоги- психологи, классные руководители	
15	Организация работы обучающихся в Группе равных через занятия кружка внеурочной деятельности «Юный переговорщик»	Октябрь- апрель	Бырина Н. В.	
16	Обучение членов отряда вожатых методам и приёмам бесконфликтного общения	Март	Усачёва М. Ю.	
17	Работа волонтеров в пришкольном лагере и распространение идей примирения в детской среде	Июнь, июль, август	Попова О. А.	
18	Анализ работы за год и планирование на новый учебный год	июнь	Князева Л. Д.	

Рекомендуемые темы часов общения для работы с обучающимися по формированию навыков конструктивного общения и разрешению конфликтов методом медиации (посредничества)

1. Способы примирения враждующих сторон
2. Культура общения: вежливые слова. Как попросить прощение за проступок?
3. Эмоции и общения. Эмоциональные конфликты и как в них не попадать.
4. Конфликтные люди – как с ними общаться?
5. Этикет в общении
6. Способы выхода из конфликтной ситуации в общении
7. Неписанные правила дружбы
8. Манипуляция. В каких ситуациях мною манипулируют?
9. Как быть интересным собеседником
10. Что обо мне думают другие
11. Конфликты в социальных сетях
12. Как сказать НЕТ и сохранить хорошие отношения с друзьями (не потерять друзей)
13. «Я – сообщение» в разговоре
14. Как выйти из конфликтных ситуаций с родителями?
15. Как не попасть под влияние других и сказать НЕТ
16. Приёмы отстаивания своей точки зрения
17. Как управлять своими отрицательными эмоциями и сдерживать себя в ситуациях общения с другими ребятами
18. Практикум «Я и мои друзья. Как стать интересным для других?»
19. Что такое самопрезентация или поговорим о культуре общения
20. Час общения «Как находить новых друзей?»
21. Диспут «Как противостоять психологическому давлению окружающих?»
22. Культура общения и поведения в обществе
23. Практикум с элементами тренинга «Учусь решать конфликты»
24. Практикум «Как эффективно построить любой разговор и добиться своей цели»
25. Коммуникативные и сюжетно - ролевые игры на общение
26. Контакты и конфликты
27. Роскошь человеческого общения
28. Технология преодоления конфликтных ситуаций
29. Пути и способы выхода из конфликта» и др.
30. Практикум «Учусь мириться и прощать» и т.д.