

Не секрет, что часто из-за неправильно сказанных слов, резких высказываний возникают ссоры и драки, которые ведут к очень серьёзным последствиям. Предлагаю напомнить несколько интересных моментов в общении.

**На доброе слово не надо скупиться.
Сказать это слово - что дать напиток.
Со словом обидным нельзя торопиться,
Чтоб завтра себя самого не стыдиться.
Но слова обидного остерегаться
Не то же ль, что собственной тени бояться?
Я истины эти знаю из млада,
А думать над ними всю жизнь мне надо**

«Искусство каждодневного общения».

Первое и основное правило общения сформулировано много столетий назад: «Самый главный человек на свете – тот, кто перед тобой». Если перед вами появился собеседник, для вас во всем Космосе должны остаться двое – он и вы, причем он – в центре. Человек может быть невоспитанным и невнимательным, глупым или агрессивным, но чем меньше вас это будет задевать и раздражать, тем талантливее вы как собеседник.

Ищите то, что вас сближает. Стил, манера общения – чем больше в этом у вас сходства с собеседником, тем лучше. Не надо лицемерить, но можно и **нужно отучить себя от привычки противоречить по любому поводу**. В каждом из нас живет своя музыка Почувствуйте то, что его волнует.

Не нагнетайте напряженность. Смотрите на окраску каждого слова и все ядовитые, дерущиеся, пачкающиеся – выбрасывайте. Зачем вам загрязнять пространство между вами? Некорректные, злые высказывания, даже не направленные на собеседника, все равно создают напряженность. Старайтесь ни ком не отзываться дурно. Устройте себе маленький экзамен: постарайтесь неделю ни о ком не злословить – ни вслух, ни про себя.

Понравится ли вам такое общение, в котором собеседник все время лезет на пьедестал, а вас толкает в грязную лужу? Тот, кто в общении старается продемонстрировать свое превосходство, делает, по сути, то же самое. Чтобы этого не случилось, стройте общение на равных, а не свысока. **Будьте предельно внимательным к своим оценочным суждениям, особенно негативным. Лучше обойтись без них, а если не удастся, высказывайтесь мягче.** Одно дело сказать: «Пустой фильм», другое – «Ты знаешь, я не люблю комедии». Рискованно отказываться о ком-то: «Станный человек», но всегда можно сказать: «Он мне непонятен».

Не так уж безобиден юмор. Им можно довести до белого каления, даже не держа на человека зла. То, что хорошо между друзьями, в других случаях создает грозное напряжение.

Если вы такой умный, что заметили ошибку или неточность собеседника, может быть, у вас хватит ума еще на то, чтобы оставить это при себе? Если уж очень хочется поправить, делайте это максимально тактично. Например, собеседник утверждает: «Это невозможно!» - а вы знаете, что он не прав. Но вы не возражаете, «не тыкаете его носом» в его ошибку, а соглашаетесь с ним: «Да, это сделать непросто».

Что касается советов, то они редко учат, но часто злят. Поэтому тем, кто любит давать советы, советую – давайте их только тогда, когда вас спрашивают, и только такие, за которые будут благодарны.

Широко распространено мнение, что истина рождается в споре. Но в нем, как правило, она рождается с таким трудом, в таких муках, что любой гуманный человек ее может только пожалеть. Зачем мучить истину и спорщиков, когда есть более благоприятные условия для проявления истины на свет – доброжелательное и конструктивное обсуждение. Но это – не спор!

В споре вы хотите победить и, соответственно, вызываете у собеседника желание победить вас: защитить свою позицию и опрокинуть вашу. Чем больше вы давите на него, тем больше он укрепляется в своем мнении... В споре я ищу, где другой не прав, стараюсь разрушить его позицию, а в обсуждении – ищу, в чем наши позиции совпадают, правоту собеседника пытаюсь соединить со своей. **Спор – деятельность разрушительная. Обсуждение – созидательная. Не провоцируйте спор.** Не будьте излишне категоричными.

Избегайте монолога – диалог продуктивнее, особенно, если вы умеете использовать метод Сократа. Он заключается в том, что вы расчленяете свою мысль на маленькие звенья, и каждую подаете в форме вопроса, подразумевающего короткий, простой ответ. Его достоинства: он держит внимание собеседника, не дает отвлечься; если что-то в вашей логической цепочке для собеседника неубедительно, вы это вовремя заметите; собеседник приходит к истине сам.

составила соц.педагог.Маланичева И.Н. по материалам сайта Барашок О. В.
<http://michschool2.68edu.ru/p72aa1.html>